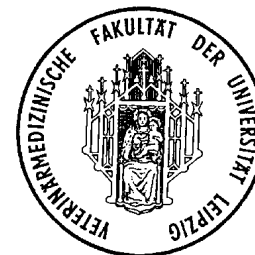


**Veterinärmedizinische Fakultät**  
**Klinik für Kleintiere**  
**Klinikdirektor: Prof. Dr. Gerhard Oechtering**

Klinik für Kleintiere • An den Tierkliniken 23 • 04103 Leipzig

EDV SUPPORT Hartlaub GmbH  
AddWare Solutions  
Borsigstraße 1

**D-63843 NIEDERNBERG**



5. Januar 2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen bestätigen, dass wir mit der Einführung Ihres AddWare UrlaubsManager 3.0 sehr zufrieden sind.

Das Programm ist bedienerfreundlich, leicht zu installieren und problemlos zu handhaben. Ebenso ist das Handbuch verständlich geschrieben. Sollten Fragen oder Probleme auftauchen, erhält man von Ihnen eine fachlich ausgezeichnete Auskunft oder sehr schnelle Updates. Das Programm bedeutet für uns eine große Erleichterung im abrechnungstechnischen Bereich und erspart uns die Ablage.

Gerne dienen wir als Referenz um dieses Programm anderen Firmen weiter zu empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Professor Dr. G. Oechtering